

Termes de Reference

La mise en place d'un Accord Cadre de Service (MSA) avec un ou plusieurs prestataires en Haiti pour la « Location de Véhicule avec Chauffeur »

CONTEXTE

Depuis 2023, l'International Rescue Committee (IRC) met en œuvre, en collaboration avec ses partenaires locaux tels que Zanmi Lasante, FOSREF, FADRHS, FVCB, entre autres, plusieurs projets dans les domaines de la santé, des transferts monétaires (Cash Transfer) ainsi que du renforcement des capacités et de l'appui aux organisations locales. Ces interventions sont actuellement déployées dans les départements de l'Ouest, de l'Artibonite et du Centre, avec le soutien financier de bailleurs tels que USAID/BHA, SIDA, CDCS et ECHO.

Dans la perspective de l'expansion de ses projets pour vers d'autres départements, régions ou zones d'intervention, l'IRC souhaite identifier et préqualifier des fournisseurs qualifiés pour la prestation des services susmentionnés

DURÉE

L'accord de service proposé est valable pour une période initiale d'un (1) an, avec un renouvellement possible pour une période supplémentaire de douze (12) mois sur la base d'une évaluation satisfaisante des prestations sur la durée de la période.

SPECIFICATIONS DES SERVICES

Dans le cadre de la mise en œuvre des activités programmatiques sur le terrain, plusieurs demandes de location véhicule sont prévues au cours de l'année. Ces demandes nécessiteront la disponibilité de véhicule adaptés au bon moment et à temps afin de satisfaire les besoins.

Dans ce contexte, la signature d'un accord cadre de service (MSA) avec des loueurs de voiture constitue une solution appropriée et efficiente pour répondre aux exigences logistiques liées.

Les Véhicules les plus sollicités sont :

- Pick Up 4x4, Double Cabine, automatique ou manuel, 4 places avec chauffeur,
- Tout-terrain, 4x4, automatique ou manuel, 7 à 9 places avec chauffeur,
- SUV, 4x4, automatique ou manuel, 4 places avec chauffeur

Les zones ou régions pour lesquelles les demandes sont plus sollicités ; Zone métropolitaine de Port au Prince, Petionville, Delmas, Cap Haïtien, Jacmel, Petit goave, Saint Marc, Gonaïves

Les propositions de service doivent répondre aux exigences suivantes :

Type d'Assurance

Outre l'assurance obligatoire contre tiers de l'OAVCT en Haiti, merci de préciser quel type d'autre sera prise en compte dans cet accord.

1. Assurance collision sans franchise (CDW) : réduit votre responsabilité financière en cas de dommages causés au véhicule de location. Cependant, elle ne couvre souvent pas les dommages causés aux vitres, aux pneus ou au châssis.
2. Assurance perte et dommages (LDW) : similaire à l'assurance CDW, mais inclut souvent une protection contre le vol. Elle peut vous exonérer complètement de toute responsabilité en cas de dommage ou de vol.
3. Assurance responsabilité civile complémentaire (SLI) : elle couvre les réclamations faites contre vous pour des blessures ou des dommages causés à une autre personne ou à ses biens, qui dépassent la couverture fournie par votre assurance automobile personnelle ou votre carte de crédit.
4. Couverture des effets personnels (PEC) : Fournit une couverture pour vos effets personnels à l'intérieur de la voiture de location en cas de vol ou de dommage.
5. Protection d'assistance routière (RAP) : couvre les coûts associés aux urgences routières telles que le remorquage, le remplacement de clés perdues, le service de verrouillage et les démarrages rapides.

Conducteurs (Chauffeur)

Les chauffeurs qui seront mis à disposition, doivent satisfaire aux conditions suivantes :

- Agés entre 21 et 55 ans
- Avoir un Permis de conduire en cours de validité
- Jouir d'une bonne moralité
- Avoir une connaissance parfaite des régions de destination.
- Avoir au moins 2 années d'expérience professionnelle pour les chauffeurs.
- Pouvoir s'exprimer dans au moins une des langues locales, savoir lire et écrire en Français sera un atout.

Remplacement

1. Clause de remplacement immédiat : garantit qu'un véhicule de remplacement de même TYPE est fourni dès que possible si le véhicule de location devient inutilisable.
2. Clause de paiement véhicule de remplacement : Dans le cas où le véhicule de remplacement est différent du type remplacé (voiture contractuelle), il sera payé au prix correspondant du type et au prorata de nombre de jour.
3. Garantie de véhicule similaire : Le véhicule de remplacement sera d'une marque et d'un modèle similaires au véhicule loué d'origine.
4. Services de livraison et de collecte : Livraison du véhicule de remplacement à nos locaux et collecte du véhicule immobilisé/inutilisable sera au frais et coût du fournisseur.

Options administratives

1. **Politiques d'annulation flexibles** : conditions qui vous permettent d'annuler ou de modifier votre réservation sans pénalités pour l'IRC.

BUT ET OBJECTIF DU SERVICE

L'IRC cherche à conclure un Accord cadre de service (MSA) d'un (1) an, avec une extension possible d'une année supplémentaire si les services sont fournis de façon satisfaisante, avec un ou plusieurs loueurs pour assurer la prestation de services transport de staff d'IRC.

L'objectif de cet accord est de fixer les coûts, les conditions de demandes et paiement et que l'IRC peut se référer, au besoin durant la période de la validité de cet accord, pour solliciter la fourniture des services ou des objets de cet accord suivant les mêmes termes et conditions et prix.

Méthodologie / Approche / Tâches à mener par le prestataire de service

La société/compagnie contractante devrait être à mesure de fournir les véhicules répondant aux caractéristiques ci-après.

1.1 Les véhicules à mettre à la disposition de l'IRC doivent être en bon état de fonctionnement (affichant moins de 100.000 km au compteur) et en règle selon la réglementation en vigueur en Haïti (carte d'enregistrement, vignette à jour, assurance à jour ...).

1.2 Les véhicules doivent disposer d'une assurance pour responsabilité civile et cas d'accident de circulation, la responsabilité totale revient au soumissionnaire.

1.3 Les véhicules 4x4 doivent disposer des équipements et accessoires suivants :

- Outillage de dépannage complet : (roues de secours, cric, lot de bord, trousse de premiers soins, extincteur, triangle de signalisation, ...)
- S'assurer que tous les sièges du véhicule sont munis de ceintures de sécurité fonctionnelles ; Un dispositif de tractage serait un atout.
- Disposer de roue de secours lors des missions et sur les routes qui ne sont en bon état pratique (terrains difficiles en saison de pluies ou dégradées).

Modalités de déclenchement du service

2.1 En cas de besoin de location de véhicule, L'IRC envoie une demande de location au prestataire, en précisant : le nombre de véhicule, le type de véhicule, la durée de la prestation,

2.2 Le prestataire soumet une offre sur la base des prix unitaires de l'Accord Cadre de Service (MSA) ;

2.3 Un bon de commande est ensuite établi sur la base de l'offre conformément à la MSA

Résultats / Produits attendus

A l'issu de la signature de l'accord cadre de service :

- Les types de véhicules qui seront mis à disposition ainsi que leur nombre, sont connus ;
- Les couts de locations journalières par type de véhicules, sont précisés ;
- La liste des chauffeurs et leurs documents administratifs, est établie ;
- Les équipements pour chaque véhicule, sont détaillés.

Modalités de paiement

A moins d'autres conditions stipulées dans le Contrat, le paiement sera effectué par l'IRC au plus tard **10 jours (NET10)** après la présentation de la facture du prestataire, après que la prestation aura eu été validée conforme au Contrat par l'IRC.

Capacité du Soumissionnaire

Le soumissionnaire doit démontrer qu'il dispose de capacités financières, techniques et professionnelles suffisantes pour exécuter les tâches décrites dans les documents du présent appel d'offres. Il doit apporter la preuve de ses capacités en joignant à son offre les informations et documents énumérés ci-après :

- Copie de la Patente, NIF et autre document administratif à jour,
- Carte d'enregistrement au moins trois véhicule,
- Offre technique détaillant les services offerts,
- Offre de prix selon la grille de prix,
- Preuve de contrat ou d'accord de service similaire exécuté.

Préparation de la proposition

Le soumissionnaire est tenu d'examiner toutes les instructions figurant dans la demande de proposition (Request for Proposal RFP) dans le cadre de la préparation de sa proposition.

<https://rescue.box.com/s/hc6l3u39d3n3p2u53tow2z2x3u7hkmpp>